

# Conditions générales de vente

## Généralités

Les stipulations du présent document s'appliquent exclusivement aux commandes passées sur site , ci-dessous dénommé "le site", par des acheteurs utilisateurs finaux des produits vendus, (à l'exclusion donc des revendeurs), et dont l'adresse de facturation se situe dans l'Union Européenne. "Le vendeur" désigne l'association *La pensée vagabonde*, association sans but lucratif déclarée à la préfecture de la Drôme. *La pensée vagabonde*<sup>®</sup> est une marque déposée appartenant à l'association *La pensée vagabonde*.

**Pour toutes les communications avec le vendeur, il convient d'utiliser l'adresse e-mail figurant en bas la page d'accueil du site. Toutefois, l'adresse postale et le numéro de téléphone seront communiquées sur simple demande formulée par e-mail.**

Le vendeur s'engage à œuvrer par tous les moyens pour maintenir la disponibilité du site et de toutes ses fonctions. Toutefois cet engagement ne vaut pas obligation contractuelle de résultat, et le vendeur ne saurait donc être tenu pour responsable des éventuelles difficultés d'accès au site, et notamment au module de vente en ligne, quelles qu'en soient les raisons.

Pour les achats ne correspondant pas à la définition ci-dessus, merci de demander les CGV par e-mail.

## Les produits et les prix

Les produits disponibles à la vente sont décrits sur le site. Le prix indiqué s'entend en franchise de base de la TVA. Il n'est pas susceptible de rabais. Il inclut les frais de livraison.

## Les commandes

Ce chapitre ne concerne que les commandes des particuliers. Les conditions applicables aux revendeurs, notamment aux libraires, leur sont communiquées par e-mail sur simple demande à l'adresse [contact@lapenseeavagabonde.org](mailto:contact@lapenseeavagabonde.org) .

Les modes de règlement sont définis par chaque auteur et peuvent donc varier d'un titre sur l'autre. Toutefois, en cas de commande de plusieurs titres, ils seront être réglés en un seul paiement par l'un des modes proposés.

Dans le cas de commandes réglées en ligne, le processus d'impression et/ou d'expédition est enclenché très rapidement après leur validation: elles sont donc irréversibles. Les commandes ne sont définitives qu'à réception du paiement, et peuvent être annulées à tout moment jusqu'à cette réception.

Les acheteurs sont avertis par e-mail de la réception du formulaire de commande, puis de l'expédition du produit. Le vendeur ne saurait être tenu pour responsable des conséquences de la fourniture d'une adresse e-mail erronée. En l'absence de réception du formulaire de commande, dans un délai de trois jours, l'acheteur est invité à s'en inquiéter par email à l'adresse [contact@lapenseeavagabonde.org](mailto:contact@lapenseeavagabonde.org) En l'absence de la confirmation d'envoi, dans un délai d'une semaine après envoi du paiement, ou de réception du produit, dans un délai d'une semaine après la confirmation d'envoi, l'acheteur est invité à en informer le vendeur par e-mail à **l'adresse d'envoi du mail de l'accusé de réception de la commande**. Toutefois,

lorsqu'un numéro de suivi est mentionné dans la confirmation d'envoi, il est convié à vérifier d'abord l'état de l'expédition sur le site du transporteur.

Le transfert de propriété s'effectue à réception du produit. Cette réception est présumée effective en l'absence d'un mail de réclamation dans les quinze jours suivant la confirmation d'expédition.

L'acheteur bénéficie de toutes les garanties de droit public concernant les transactions commerciales en général et les ventes en ligne en particulier, et notamment

- de la garantie légale de non-conformité et des vices cachés. Si l'acheteur constate à réception que le produit est détérioré ou non-conforme, il en avisera sans délai le vendeur qui lui indiquera la marche à suivre pour renvoyer le produit défectueux. Une fois l'anomalie vérifiée par le vendeur, il sera remboursé du prix d'achat et des frais de retour sans pouvoir prétendre à aucune autre indemnité.
- d'un droit de rétractation d'un délai de sept (7) jours sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour. Il sera remboursé de son achat dès réception du produit retourné à l'adresse que lui indiquera le vendeur, par le même moyen de paiement que celui utilisé pour la commande. Le produit devra être retourné en état d'être revendu, et, pour les DVD, muni de son enveloppe de cellophane intacte.

Dans tous les cas, le vendeur ne redevient propriétaire des articles retournés qu'à leur arrivée à l'adresse de retour.

## Règlement des achats

La fourniture des produits est subordonnée au règlement préalable. Il s'ensuit que les règles de droit concernant les pénalités de retard sont sans objet.

Selon les titres, l'acheteur dispose d'un ou plusieurs des-modes de règlement suivants :

- en ligne, par l'intermédiaire du site <https://www.paypal.com/fr> ; il est précisé que ce mode de paiement n'implique pas nécessairement la possession d'un compte paypal. Lorsqu'il n'en dispose pas, les coordonnées de la carte bancaire utilisée sont alors rentrées sur une page sécurisée et non mémorisées par le site paypal, comme pour n'importe quel paiement en ligne sécurisé, et avec les mêmes garanties.
- par chèque bancaire
- par virement bancaire

Si la commande n'a pas été réglée dans un délai d'un mois, elle sera annulée de plein droit.

Une facture acquittée en bonne et due forme peut être envoyée sur demande, soit en pièce jointe au format pdf, soit par courrier postal.

### Expédition des produits

Selon leur nature et leur poids, les produits peuvent être, soit imprimés à la demande et directement envoyés par l'imprimeur en colis suivi, soit expédiés par le vendeur en pli ordinaire non suivi. Ils parviennent usuellement à leur destinataire dans un délai de 5 jours ouvrables, mais ce délai ne peut-être garanti, notamment en période de surcharge des services postaux ou de congés scolaires.

### Responsabilité du vendeur

La responsabilité du vendeur ne pourra pas être retenue en cas de retard ou de manquement à ses obligations contractuelles dû à un cas de force majeure tel que défini par le droit français. Elle se limite au remboursement des frais exposés par l'acheteur, sauf disposition de droit public contraire.

## **Utilisation des données**

Sauf mention contraire expresse de la part de l'acheteur, les coordonnées fournies par l'acheteur peuvent être utilisés par *La pensée vagabonde* pour l'informer des parutions ultérieures et des évènements liés à ces parutions. En aucun cas ces coordonnées ne sont communiquées à des tiers.

Les messages d'information comportent un lien permettant une désinscription immédiate de la liste des destinataires.

## **Contentieux**

En cas de litige, c'est le droit français qui s'applique. Si le litige ne peut être réglé à l'amiable, il relève des tribunaux français compétents à l'adresse de domiciliation de l'association à VALENCE (Drôme).